

U nás v BABY DIREKT s.r.o., IČO: 46995170, DIČ: CZ46995170, so sídlom Masarykova 118, 664 42 Modřice (ďalej len „Prevádzkovateľ“) dbáme na vaše pohodlie aj bezpečnosť.

V tomto dokumente (Zásady spracúvania osobných údajov spoločnosťou BABY DIREKT s.r.o. – ďalej len „Zásady“) nájdete informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame pri poskytovaní našich výrobkov, služieb a počas návštevy na našich webových stránkach, na aké účely a ako dlho ich spracúvame, aký máme na to právny dôvod, komu ich ďalej môžeme poskytovať a aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov.

Tieto Zásady sú účinné od 14. 6. 2019 a sú vydané v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a zákonom číslo 110/2019 Zb. o spracúvaní osobných údajov (ďalej spoločne len „Nariadenie“) za účelom zaistenia informačnej povinnosti prevádzkovateľa podľa čl. 13 GDPR.

Tieto Zásady si môžete tiež stiahnuť v PDF formáte >> TU

1. AKÉ A ČIE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

V súvislosti s Nariadením spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

a) Identifikačné údaje, ktoré sú nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy. Môže ísť o:

- akademický titul, meno, priezvisko, obchodné meno, rodné číslo, IČO, DIČ, adresu trvalého pobytu, sídla alebo miesta podnikania, fakturačnú adresu, identifikačné údaje kontaktnej osoby zákazníka, identifikačné údaje platiteľa vyúčtovania, bankové spojenie, podpis.

b) Kontaktné údaje pre komunikáciu:

- telefónne číslo, e-mail.

c) Údaje o poskytovaných výrobkoch a službách:

- špecifikácia, objem a cena.

d) Údaje o vašom správaní na našich webových stránkach, ktoré získavame prostredníctvom cookies uložených vo vašom webovom prehliadači, najmä:

- stránky, ktoré si zobrazujete, odkazové stránky, na ktoré klikáte, ako sa pohybujete po našom webe vrátane spôsobu posúvania obrazovky a tiež údaje o zariadení, z ktorého si náš web prezeráte, ako je IP adresa a z nej odvodená poloha, identifikácia zariadenia, jeho technické parametre ako operačný systém a jeho verzia, rozlíšenie obrazovky a použitý prehliadač.

e) Údaje o vašom správaní pri čítaní e-mailových správ, najmä:

- čas, kedy ste správu otvorili, informácie o zariadení, na ktorom si správu prezeráte, ďalej IP adresa, prekliky na odkazové stránky v zaslanej správe a tiež nastavenie správ.

Vyššie uvedené kategórie osobných údajov spracúvame u:

- a) Našich zákazníkov, ktorí s nami uzavreli zmluvu na dodávku výrobkov alebo zmluvu o poskytovaní služieb, či akceptovali niektorú z našich ponúk.
- b) Potenciálnych zákazníkov, s ktorými rokujeme za účelom prípravy ponuky výrobkov alebo služieb.
- c) Záujemcov o našu spoločnosť, ktorí navštívili naše stránky, kontaktovali nás prostredníctvom e-mailu, kontaktného formulára na webových stránkach či sociálnych sieťach.
- d) Odberateľov našich newsletterov, ktorí sa prihlásili na ich odber.

2. NA AKÝ ÚČEL OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME, AKÝ MÁME NA TO PRÁVNY DÔVOD A AKO DLHO ÚDAJE UCHOVÁVAME?

Osobné údaje spracúvame na rôzne účely na základe týchto právnych dôvodov:

- a) bez vášho súhlasu – na základe plnenia zmluvy, oprávneného záujmu alebo z dôvodu plnenia právnej povinnosti,
- b) na základe vášho súhlasu.

Spracúvanie osobných údajov sa vždy viaže k účelu, na ktorého základe určíme právny dôvod spracúvania.

2.1. Ak si u nás objednáte službu alebo tovar

Spracúvame vaše osobné údaje na týchto právnych základoch:

2.1.1. Plnenie zmluvy

V tomto prípade spracúvame vaše identifikačné údaje, kontaktné údaje a údaje o poskytovaných výrobkoch a službách za účelom vybavenia vašej objednávky na dodávku výrobkov alebo poskytovanie služieb, aby sme mohli zaistiť:

- Dodávku tovaru,
- Poskytovanie služieb,
- Platby,
- Reklamácie,
- Plnenie ďalších servisných požiadaviek, s ktorými sa na nás obrátite.

Na tento účel osobné údaje používame po dobu plnenia zmluvy či poskytovania služieb + 10 rokov.

2.1.2. Oprávnený záujem

V tomto prípade spracúvame vaše identifikačné údaje, kontaktné údaje a údaje o dodaných výrobkoch alebo poskytovaných službách za účelom:

- ochrany právnych nárokov a našej vnútornej evidencie (napr. vymáhanie pohľadávok a evidencia dlžníkov),
- získania informácií, ktoré povedú k skvalitneniu služieb, ktoré vám poskytujeme,
- poskytovania ponúk na mieru a cielenej reklamy, ktorú vám môžeme oznámiť po telefóne, zasielať prostredníctvom e-mailu či iných elektronických zariadení.

Za účelom ochrany právnych nárokov spracúvame údaje po dobu trvania premlčacej doby (3 roky) a jeden rok po jej uplynutí s ohľadom na nároky uplatnené na konci premlčacej doby. V prípade začatia súdneho, správneho alebo iného konania spracúvame vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu po celú dobu trvania takýchto konaní a zostávajúcu časť premlčacej doby po jeho ukončení.

Pre ostatné uvedené účely spracúvame údaje po dobu plnenia zmluvy či poskytovania služieb + 10 rokov.

2.1.3. Plnenie právnych povinností

Na tomto právnom základe spracúvame vaše identifikačné a kontaktné údaje, údaje o dodaných výrobkoch alebo poskytovaných službách z dôvodu dodržiavania nasledujúcich zákonov:

- zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník,
- zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa,
- zákona č. 235/2004 Zb., o dani z pridanej hodnoty,
- zákona č. 563/1991 Zb., o účtovníctve,
- a ďalších záväzných právnych predpisov a nariadení.

Na tieto účely osobné údaje spracúvame po dobu 10 rokov od uzavretia poslednej zmluvy.

2.2. Ak máte záujem o naše služby alebo tovar

Ak ste nás oslovili za účelom dopytu po našom tovare alebo službách prostredníctvom niektorého z komunikačných kanálov (e-mail, telefón, webové stránky, sociálne siete či iné elektronické nástroje), spracúvame vaše kontaktné údaje a prípadne identifikačné údaje, ktoré ste nám poskytli, a to na základe oprávneného zájmu za účelom:

- vybavenia dopytu a spracovania ponuky.

Na tieto účely spracúvame osobné údaje 5 rokov od posledného kontaktu.

2.3. Ak máte záujem o našu spoločnosť

Ak sa zaujímate o našu spoločnosť a navštívite naše webové stránky, kontaktujete nás prostredníctvom kontaktného formulára či formulára pri kariére, e-mailu či sociálnych sieťach, mali by ste vedieť, že spracúvame vaše osobné údaje z týchto dôvodov:

2.3.1. Údaje o vašom správaní na našich webových stránkach

Ak navštívite naše webové stránky, spracúvame údaje o vašom správaní na našich webových stránkach na základe oprávneného zájmu za týmito účelmi:

- zaistenie bezpečnosti, funkčnosti a predchádzanie útokom,
- zlepšovanie ponúkaných služieb prostredníctvom získavania informácií o správaní a návštevníkoch webovej prezentácie,
- meranie efektivity našej webovej prezentácie a optimalizácia výdavkov na reklamu prostredníctvom sledovania návštevnosti nášho webu, vytváranie štatistík a prehľadov.

2.3.2. Údaje uložené do súborov cookies a ďalšie technológie

Ak máte vo svojom prehliadači povolené cookies, dochádza k ich ukladaniu do vášho internetového prehliadača či pevného disku. Ak navštívite naše webové stránky, uložia sa do týchto malých súborov (cookies) informácie o vašich aktivitách, ktoré nám pomáhajú poskytovať lepší a relevantnejší obsah webu, sledovať efektivitu reklám, odhaľovať a opravovať prípadné problémy a zlepšovať celkové prostredie webu.

Tieto osobné údaje spracúvame s vaším súhlasom, pretože nastavenie spracúvania môžete sami ovplyvniť nastavením internetového prehliadača. Ak máte nastavený v prehliadači súhlas s používaním cookies, je preukázateľné, že nám dávate súhlas na spracúvanie osobných údajov v rámci používania týchto cookies.

Používanie cookies si môžete nastaviť vo svojom prehliadači.

2.3.3. Údaje získané pri komunikácii s vami

Ak ste nás oslovili prostredníctvom niektorého z komunikačných kanálov (e-mail, telefón, sociálne siete či iné elektronické nástroje), spracúvame vaše kontaktné údaje a prípadne identifikačné údaje, ktoré ste nám poskytli, a to na základe oprávneného zájmu za účelom:

- vybavenia vašich požiadaviek.

Na tieto účely spracúvame osobné údaje 5 rokov od posledného kontaktu.

2.5. Ak ste príjemcami našich newsletterov

2.5.1. Na základe oprávneného zájmu

Ak ste našimi zákazníkmi, stiahli ste si náš e-book alebo ste prejavili záujem o naše školenia či služby, spracúvame vaše kontaktné údaje a údaje o vašom správaní pri čítaní e-mailových správ na základe oprávneného zájmu, keďže dôvodne predpokladáme, že vás naše novinky zaujímajú.

Na tieto účely spracúvame vaše osobné údaje do doby, kým sa z odoberania newslettera neodhlásite.

3. KTO VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVA A KOMU ICH PRENÁŠAME?

Vyššie uvedené osobné údaje, ktoré sme od vás získali, spracúvame v úlohe prevádzkovateľa. To znamená, že stanovujeme aj účely, na ktoré vaše osobné údaje zhromažďujeme, určujeme prostriedky spracúvania a zodpovedáme za ich riadne vykonanie.

Vaše údaje ďalej odovzdávame týmto sprostredkovateľom, ktorí ich spracúvajú podľa našich pokynov a predpisov:

- poskytovateľ hostingových služieb,
- prevádzkovatelia marketingových nástrojov, ktorí nám pomáhajú s optimalizáciou webu a personalizáciou obsahu a ponúk pre vás,
- poskytovateľ e-mailového marketingového nástroja na hromadnú rozosiелku mailov,
- poskytovatelia daňových a účtovných služieb a softvérov,
- poskytovatelia cloudových služieb a ďalší dodávatelia technológií a podpory v oblasti riadenia projektov, CRM.

Všetky osobné údaje získané prostredníctvom vašich webových prezentácií, ktoré sme pre vás vytvorili alebo ich pre vás spravujeme, sú iba vaše a viažu sa k nim všetky vaše práva aj podľa Nariadenia a zároveň zodpovedáte za ich správnosť a obsah.

Všetky osobné údaje sú uložené na serveroch u poskytovateľa hostingových služieb. Ďalšie zdieľanie týchto dát je možné iba na základe vášho nariadenia, alebo ak to bude potrebné pre ochranu právnych nárokov našej spoločnosti.

4. AKÉ MÁTE PRÁVA PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV A AKO ICH MÔŽETE UPLATNIŤ?

Pri spracúvaní vašich osobných údajov môžete ako dotknutá osoba uplatniť nasledujúce práva:

a) Právo na prístup

Podľa čl. 15 GDPR máte právo na prístup k informáciám, ktoré o vás spracúvame, na aký účel, po akú dobu, kde vaše osobné údaje získavame, komu ich odovzdávame a aké ďalšie máte práva. V rámci práva na prístup nás môžete požiadať o potvrdenie spracúvania osobných údajov alebo o vytvorenie kópie spracúvaných osobných údajov.

b) Právo na opravu

Ak zistíte, že osobné údaje, ktoré spracúvame, sú nepresné alebo neúplné, máte podľa čl. 16 GDPR právo na opravu. Vašou žiadosťou sa budeme zaoberať bez zbytočného odkladu.

c) Právo na vymazanie (právo na zabudnutie)

V prípadoch uvedených v čl. 17 GDPR máte právo na vymazanie vašich osobných údajov, ktoré spracúvame. Ak nebude uplatnenie tohto práva relevantné alebo realizovateľné, alebo vaše údaje spracúvame aj na základe iného právneho dôvodu, nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.

d) Právo na obmedzenie spracúvania

Okrem práva na vymazanie máte právo (podľa čl. 18 GDPR) na obmedzené spracúvanie (po obmedzenú dobu) v určitých prípadoch, najmä ak popierate presnosť svojich osobných údajov, uplatnili ste námietku proti spracúvaniu vašich osobných údajov či odmietate ich vymazanie z dôvodov ochrany svojich právnych nárokov alebo nesúhlasíte s ich vymazaním a požadujete namiesto toho obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov.

e) Právo na prenosnosť

Podľa čl. 20 GDPR máte právo získať od nás všetky vaše osobné údaje, ktoré ste nám vy sami poskytli a ktoré spracúvame na základe vášho súhlasu a na základe plnenia zmluvy. Vaše osobné údaje vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojom čitateľnom formáte. Aby sme mohli na vašu žiadosť údaje ľahko previesť, môže ísť iba o údaje, ktoré spracúvame automatizovane v našich elektronických databázach.

f) Právo namietat' proti spracúvaniu

Proti spracúvaniu osobných údajov, ku ktorému dochádza na základe nášho oprávneného záujmu, máte podľa čl. 21 GDPR právo namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov.

V prípade, že naša spoločnosť nepreukáže, že existuje závažný oprávnený dôvod na spracúvanie, ktorý prevažuje nad vašimi záujmami alebo právami a slobodami, ukončíme spracúvanie vašich osobných údajov bez zbytočného odkladu.

g) Právo podať sťažnosť

Uplatnením práv vyššie uvedeným spôsobom nie je nijako dotknuté vaše právo podať sťažnosť na príslušnom dozornom orgáne. Toto právo môžete uplatniť najmä v

případe, ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame neoprávnene alebo v rozpore vo všeobecnosti záväznými právnymi predpismi.

Sťažnosť proti nami vykonávanému spracúvaniu osobných údajov môžete podať na Úrade pre ochranu osobných údajov, ktorý sídli na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz) [prípadne na príslušnom dozornom orgáne v SR: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava].

5. AKO MÔŽETE UPLATNIŤ SVOJE PRÁVA?

Vaše práva vzťahujúce sa na spracúvanie osobných údajov môžete uplatniť iba písomne v listinnej forme zaslaním na adresu sídla našej spoločnosti.

Aby sme dodržali zabezpečenie dát našich klientov, je nevyhnutné, aby bola vaša žiadosť na uplatnenie práva opatrená úradne osvedčeným podpisom.

Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca od dátumu doručenia. Vo výnimočných prípadoch, najmä z dôvodu zložitosti vašej požiadavky, sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace. O takom prípadnom predĺžení a jeho zdôvodnení vás budeme vopred informovať.

Na záver si vás dovoľujeme upozorniť, že zjavne neopodstatnené alebo neprimerané žiadosti na uplatnenie práv dotknutých osôb sme oprávnení odmietnuť alebo za ich vybavenie uložiť primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s vybavením tejto žiadosti.