

# PODMÍNKY PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY „BRITAX RÖMER 3 ROKY“

na dětské autosedačky Britax Römer distribuované společností BABY DIREKT s.r.o.

Poskytovatel záruky: **BABY DIREKT s.r.o.**, se sídlem Masarykova 118, 664 42 Modřice, IČO: 46995170, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 8860, provozovna Letiště Brno-Tuřany 949/5, 627 00 Brno-Tuřany, e-mail: info@funbaby.cz, tel.: +420 734 316 740, výhradní distributor výrobků Britax Römer pro Českou republiku a Slovenskou republiku (dále jen „poskytovatel záruky“).

Tyto podmínky upravují dobrovolnou smluvní záruku za jakost (dále jen „prodloužená záruka“) poskytovanou poskytovatelem záruky kupujícím spotřebitelům nad rámec jejich zákonných práv, a to ve smyslu § 2113 a násl. a § 2174a a § 2174b zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“). Prodloužená záruka je poskytována bezplatně a vztahuje se na zboží zakoupené u kteréhokoliv prodejce v České republice za podmínek dle čl. II. Poskytovatel záruky není prodávajícím ve smyslu kupní smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodejcem, ledaže kupující zakoupil zboží přímo od poskytovatele záruky.

## I. Zákonná práva kupujícího nejsou dotčena

1.1 Kupující, který je spotřebitelem, má ze zákona právo vytknout **prodávajícímu, u kterého zboží zakoupil**, vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od převzetí, a uplatnit práva z vadného plnění **bezplatně**. Tato zákonná práva vůči prodávajícímu nejsou prodlouženou zárukou jakkoli dotčena, omezena ani podmíněna a kupující je může uplatňovat nezávisle na této záruce. Prodloužená záruka poskytuje kupujícímu práva nad rámec zákona a zakládá nároky výhradně vůči poskytovateli záruky, nikoli vůči prodejci. Uplatní-li kupující prodlouženou záruku u prodejce postupem dle čl. 6.2, přijímá prodejce uplatnění jménem a na účet poskytovatele záruky; závazným z prodloužené záruky zůstává poskytovatel záruky.

1.2 Prodlouženou zárukou není dotčena ani případná samostatná záruka výrobce (Britax Römer Kindersicherheit GmbH); podmínky záruky výrobce se řídí prohlášením výrobce.

## II. Na jaké zboží se prodloužená záruka vztahuje

2.1 Prodloužená záruka se vztahuje na všechny nové dětské autosedačky značky Britax Römer (dále jen „zboží“), které byly poskytovatelem záruky dodány na trh v České republice, zakoupené kupujícím spotřebitelem u kteréhokoliv prodejce na území České republiky (kamenný obchod i e-shop; dále jen „prodejce“), a to na základě kupní smlouvy uzavřené od **1. 10. 2026** do ukončení či změny podmínek programu. Zbožím se rozumí samotná autosedačka; na samostatně prodávané příslušenství (zejména letní potahy, protektory sedadel, organizéry, opěrky, sluneční clony a náhradní díly) se prodloužená záruka nevztahuje, není-li u konkrétního příslušenství výslovně uvedeno jinak.

2.2 Prodloužená záruka se nevztahuje na zboží, které nebylo dodáno na český trh poskytovatelem záruky (zejména zboží zakoupené v zahraničí nebo dovezené jiným dovozcem). Skutečnost, že zboží bylo dodáno poskytovatelem záruky, se ověřuje zejména podle prodejce a dokladu o zakoupení; v pochybnostech podle sériového čísla zboží.

2.3 Pro vznik a rozsah prodloužené záruky je rozhodný den uzavření kupní smlouvy s prodejcem; pozdější ukončení nebo změna programu nemá vliv na již vzniklou prodlouženou záruku.

2.4 Prodloužená záruka se nevztahuje na zboží použité, na zboží zlevněné pro konkrétní vytčenou vadu (v rozsahu této vady), na výstavní kusy takto označené při prodeji, ani na zboží zakoupené kupujícím podnikatelem (tj. s uvedením IČO v objednávce či na dokladu) nebo za účelem jeho dalšího prodeje.

### III. Obsah a doba trvání prodloužené záruky

3.1 Poskytovatel záruky se zavazuje, že se na zboží v době 36 **měsíců od převzetí zboží kupujícím neprojeví** vada materiálu nebo výrobní vada krytá touto zárukou (čl. 5.1 a 5.2). Prodloužená záruka tak rozšiřuje ochranu kupujícího o 12 měsíců nad rámec zákonné dvouleté doby pro vytknutí materiálových nebo výrobních vad u prodávajícího.

3.2 Prodloužená záruka vzniká převzetím zboží kupujícím za předpokladu splnění podmínky registrace dle čl. IV.

### IV. Registrace

4.1 Podmínkou vzniku prodloužené záruky je registrace zboží kupujícím na <https://britax.babydirekt.eu/> nejpozději do 60 dnů od převzetí zboží. Při registraci kupující uvede: jméno a příjmení, e-mail, označení prodejce, u kterého zboží zakoupil, číslo a datum dokladu o zakoupení (kopii dokladu přiloží), model zboží a sériové číslo (je-li na zboží uvedeno) a datum převzetí zboží. Podmínkou vzniku prodloužené záruky je uvedení úplných a pravdivých údajů při registraci.

4.2 Poskytovatel záruky potvrdí kupujícímu registraci a zašle mu prohlášení o záruce v textové podobě (e-mailem) obsahující náležitosti dle § 2174b občanského zákoníku. Nezašle-li poskytovatel záruky potvrzení do 7 dnů, doporučujeme kupujícímu poskytovatele záruky kontaktovat; nároky kupujícího z řádně provedené registrace tím nejsou dotčeny.

4.3 Osobní údaje poskytnuté při registraci zpracovává poskytovatel záruky jako správce za účelem vzniku, evidence a plnění prodloužené záruky (právní základ: plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Podrobnosti jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na <https://funbaby.cz/ochrana-osobnich-udaju>. Registrace není podmíněna souhlasem se zasíláním obchodních sdělení.

### V. Co prodloužená záruka kryje a co je z ní vyloučeno

5.1 Prodloužená záruka kryje vady materiálu a výrobní vady zboží, které se projeví v záruční době při obvyklém užívání zboží v souladu s návodem k použití.

5.2 Prodloužená záruka se nevztahuje zejména na:

- běžné opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním (např. opotřebení potahů, pásů, polstrování);
- blednutí či změnu odstínu textilií a plastů způsobené UV zářením, potem, čisticími prostředky nebo jiným vnějším působením;
- poškození vzniklé nesprávným užíváním, nesprávnou montáží či instalací v rozporu s návodem, nesprávnou údržbou, praním potahů v rozporu s pokyny výrobce, neodborným zásahem, úpravou zboží nebo použitím neoriginálního příslušenství či náhradních dílů;

- poškození vzniklé v důsledku dopravní nehody, pádu, nárazu či jiné vnější události; kupujícího upozorňujeme, že autosedačku, která byla ve vozidle při dopravní nehodě, je z bezpečnostních důvodů nutné vyřadit z užívání, resp. postupovat dle pokynů výrobce, a to i tehdy, nejeví-li známky poškození;
- mechanické poškození vzniklé po převzetí zboží (roztržení, proříznutí, propálení, poškození zvířaty apod.);
- zboží užívané pro komerční účely nebo v rozporu s jeho určením (zejména půjčovny, sdílené užívání mimo domácnost kupujícího, přeprava osob za úplatu);
- zboží, z něhož bylo odstraněno, pozměněno nebo znečitelněno sériové číslo či identifikační štítek, nelze-li zboží spolehlivě identifikovat jinak;
- zjevné vady a nekompletnost zboží, které kupující neoznámil poskytovateli záruky nebo prodejci bez zbytečného odkladu po převzetí zboží;
- vady, pro které byla při koupi sjednána sleva z kupní ceny a na které byl kupující upozorněn;
- samostatně prodávané příslušenství a spotřební součásti dle čl. 2.1; potah, který je nedílnou součástí dodané autosedačky, je kryt v rozsahu vad materiálu a výrobních vad, nikoli opotřebení a blednutí dle předchozích bodů.

5.3 Vyloučení dle čl. 5.2 se uplatní pouze pro prodlouženou záruku; zákonná práva kupujícího z vadného plnění vůči prodávajícímu dle čl. I se posuzují výhradně podle zákona.

## **VI. Práva z prodloužené záruky a jejich uplatnění**

6.1 Projeví-li se na zboží v době prodloužené záruky vada krytá touto zárukou, má kupující vůči poskytovateli záruky právo na její bezplatné odstranění. Poskytovatel záruky vadu odstraní podle své volby opravou zboží nebo dodáním nového zboží bez vady (případně výměnou vadné součásti); není-li oprava ani výměna možná (např. z důvodu ukončení výroby modelu) nebo je-li spojena s nepřiměřenými náklady, je poskytovatel záruky oprávněn dodat kupujícímu srovnatelné zboží nástupnického modelu obdobných vlastností a hodnoty, není-li možné ani to, poskytne poskytovatel záruky kupujícímu podle volby kupujícího přiměřenou slevu z kupní ceny doložené dokladem o zakoupení, nebo vrátí takto doloženou kupní cenu proti vrácení zboží.

6.2 Kupující uplatní prodlouženou záruku nejprve u prodejce, u kterého zboží zakoupil, přijímá-li tento prodejce uplatnění prodloužené záruky. Prodejce, který uplatnění prodloužené záruky přijímá, je přijímá jménem a na účet poskytovatele záruky a bez zbytečného odkladu je poskytovateli záruky předá; uplatnění u prodejce má tytéž účinky jako uplatnění u poskytovatele záruky, a to k okamžiku, kdy bylo učiněno u prodejce. Nepřijímá-li prodejce uplatnění prodloužené záruky, postupuje kupující dle čl. 6.3.

6.3 Kupující je oprávněn uplatnit prodlouženou záruku i přímo u poskytovatele záruky, a to e-mailem na [info@babydirekt.cz](mailto:info@babydirekt.cz), písemně na adresu provozovny Letiště Brno-Tuřany 949/5, 627 00 Brno-Tuřany. Přímou u poskytovatele záruky kupující uplatní prodlouženou záruku zejména tehdy, nepřijímá-li prodejce uplatnění prodloužené záruky, neodstranil-li prodejce vytčenou vadu, ukončil-li prodejce činnost nebo zanikl-li, anebo není-li uplatnění u prodejce z jiného důvodu možné. Postup dle čl. 6.2 není podmínkou vzniku, trvání ani uplatnění prodloužené záruky.

6.4 Zavázaným z prodloužené záruky je vždy poskytovatel záruky; prodejci z prodloužené záruky vlastní závazek vůči kupujícímu nevzniká a případné odmítnutí prodejce přijmout uplatnění nemá na trvání a rozsah prodloužené záruky vliv. Zákonná práva kupujícího z vadného plnění vůči prodejci dle čl. I tím nejsou dotčena; uplatní-li kupující u prodejce práva z vadného plnění, posuzují se výhradně podle zákona.

6.5 Při uplatnění kupující popíše vadu, doloží doklad o zakoupení zboží u prodejce a potvrzení o registraci dle čl. 4.2 a poskytne poskytovateli záruky nebo prodejci součinnost k přezkoumání zboží. Na žádost poskytovatele záruky nebo prodejce kupující předem poskytne fotodokumentaci vady; zboží kupující předá kompletní a ve stavu splňujícím základní hygienické standardy umožňujícím jeho přezkoumání.

6.6 Poskytovatel záruky vydá kupujícímu potvrzení o uplatnění záruky a vyřídí uplatnění bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění, ledaže se s kupujícím dohodne na delší lhůtě. O vyřízení a jeho způsobu poskytovatel záruky kupujícího vyzoomí a vydá mu o tom potvrzení. Lhůta pro vyřízení neběží po dobu prodlení kupujícího s poskytnutím součinnosti dle čl. 6.5.

6.7 Náklady na dopravu zboží k poskytovateli záruky při oprávněném uplatnění prodloužené záruky nahradí poskytovatel záruky kupujícímu ve výši obvyklého poštovného odpovídajícího nejlevnějšímu vhodnému způsobu přepravy; o náhradu je třeba požádat bez zbytečného odkladu. Poskytovatel záruky může kupujícímu nabídnout soz zboží na své náklady. Uplatní-li kupující prodlouženou záruku u prodejce dle čl. 6.2, nenese náklady na dopravu zboží mezi prodejcem a poskytovatelem záruky.

## **VII. Společná a závěrečná ustanovení**

7.1 Prodloužená záruka náleží výhradně prvnímu kupujícímu, který jako spotřebitel zakoupil zboží jako nové u prodejce a provedl jeho registraci dle čl. IV. Prodloužená záruka je nepřevoditelná a převodem vlastnického práva ke zboží na jinou osobu zaniká.

7.2 Poskytovatel záruky je oprávněn program prodloužené záruky do budoucna ukončit nebo změnit jeho podmínky; tím nejsou dotčeny prodloužené záruky vzniklé před ukončením či změnou programu, které se řídí podmínkami účinnými ke dni uzavření kupní smlouvy s prodejcem.

7.3 Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy s prodejcem nebo dojde-li k vrácení kupní ceny za zboží, prodloužená záruka zaniká. V případě výměny zboží za nové v rámci vyřízení reklamace či záruky běží prodloužená záruka i nadále od převzetí původního zboží; nová záruční doba výměnou nezačíná. Prodloužená záruka zaniká rovněž vrácením kupní ceny dle čl. 6.1.

7.4 Práva a povinnosti neupravené těmito podmínkami se řídí občanským zákoníkem. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů s poskytovatelem záruky je příslušná Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz), [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)).

7.5 Tyto podmínky nabývají platnosti dnem jejich uveřejnění a účinnosti dne **1. 10. 2026**. Vztahují se na kupní smlouvy uzavřené od 1. 8. 2026 (včetně); rozhodným okamžikem je uzavření kupní smlouvy s prodejcem, nikoli převzetí zboží.

V Modřicích dne **1.10.2026**

**BABY DIREKT s.r.o.**