

## PODMIENKY PREDĹŽENEJ ZÁRUKY „BRITAX RÖMER 3 ROKY“

na detské autosedačky Britax Römer distribuované spoločnosťou BABY DIREKT s.r.o.

Poskytovateľ záruky: **BABY DIREKT s.r.o.**, so sídlom Masarykova 118, 664 42 Modřice, Česká republika, IČO: 46995170, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne, sp. zn. C 8860, prevádzkareň Letiště Brno-Tuřany 949/5, 627 00 Brno-Tuřany, Česká republika, e-mail: info@babydirekt.cz, tel.: +420 734 316 740, **výhradný distribútor výrobkov Britax Römer pre Českú republiku a Slovenskú republiku** (ďalej len „poskytovateľ záruky“).

Tieto podmienky upravujú dobrovoľnú zmluvnú záruku – spotrebiteľskú záruku (ďalej len „predĺžená záruka“) poskytovanú poskytovateľom záruky kupujúcim spotrebiteľom nad rámec ich zákonných práv, a to v zmysle § 502 a § 626 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“). Predĺžená záruka je poskytovaná bezplatne a vzťahuje sa na tovar zakúpený u ktoréhokoľvek predajcu v Slovenskej republike za podmienok podľa čl. II. Poskytovateľ záruky nie je predávajúcim v zmysle kúpnej zmluvy uzavretej medzi kupujúcim a predajcom, ibaže kupujúci zakúpil tovar priamo od poskytovateľa záruky.

### I. Záonné práva kupujúceho nie sú dotknuté

1.1 Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má zo zákona právo vytknúť **predávajúcemu, u ktorého tovar zakúpil**, vadu, ktorá sa na tovare prejaví v dobe dvoch rokov od dodania tovaru, a uplatniť práva zo zodpovednosti za vady **bezplatne** (§ 619 a nasl. Občianskeho zákonníka); vadu je potrebné vytknúť do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr do uplynutia uvedenej doby. Tieto zákonné práva voči predávajúcemu nie sú predĺženou zárukou akokoľvek dotknuté, obmedzené ani podmienené a kupujúci ich môže uplatňovať nezávisle od tejto záruky. Predĺžená záruka poskytuje kupujúcemu práva nad rámec zákona a zakladá nároky výhradne voči poskytovateľovi záruky, nie voči predajcovi. Ak kupujúci uplatní predĺženú záruku u predajcu postupom podľa čl. 6.2, predajca prijíma uplatnenie v mene a na účet poskytovateľa záruky; zaviazaným z predĺženej záruky zostáva poskytovateľ záruky.

1.2 Predĺženou zárukou nie je dotknutá ani prípadná samostatná záruka výrobcu (Britax Römer Kindersicherheit GmbH); podmienky záruky výrobcu sa riadia vyhlásením výrobcu.

### II. Na aký tovar sa predĺžená záruka vzťahuje

2.1 Predĺžená záruka sa vzťahuje na všetky nové detské autosedačky značky Britax Römer (ďalej len „tovar“), ktoré boli poskytovateľom záruky dodané na trh v Slovenskej republike, zakúpené kupujúcim spotrebiteľom u ktoréhokoľvek predajcu na území Slovenskej republiky (kamenná predajňa aj e-shop; ďalej len „predajca“), a to na základe kúpnej zmluvy uzavretej od **1. 10. 2026** do ukončenia či zmeny podmienok programu. Tovarom sa rozumie samotná autosedačka; na samostatne predávané príslušenstvo (najmä letné potahy, chrániče sedadiel, organizéry, opierky, slnečné clony a náhradné diely) sa predĺžená záruka nevzťahuje, ak nie je pri konkrétnom príslušenstve výslovne uvedené inak.

2.2 Predĺžená záruka sa nevzťahuje na tovar, ktorý nebol dodaný na slovenský trh poskytovateľom záruky (najmä tovar zakúpený v zahraničí alebo dovezený iným dovozcom). Skutočnosť, že tovar bol dodaný poskytovateľom záruky, sa overuje najmä podľa predajcu a dokladu o zakúpení; v pochybnostiach podľa sériového čísla tovaru.

2.3 Pre vznik a rozsah predĺženej záruky je rozhodujúci deň uzavretia kúpnej zmluvy s predajcom; neskoršie ukončenie alebo zmena programu nemá vplyv na už vzniknutú predĺženú záruku.

2.4 Predĺžená záruka sa nevzťahuje na tovar použitý, na tovar zladený pre konkrétnu vytknutú vadu (v rozsahu tejto vady), na výstavné kusy takto označené pri predaji, ani na tovar zakúpený kupujúcim podnikateľom (t. j. s uvedením IČO v objednávke či na doklade) alebo na účely jeho ďalšieho predaja.

### III. Obsah a doba trvania predĺženej záruky

3.1 Poskytovateľ záruky sa zaväzuje, že sa na tovare v dobe **36 mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim** neprejaví vada materiálu ani výrobná vada krytá touto zárukou (čl. 5.1 a 5.2). Predĺžená záruka tak rozširuje ochranu kupujúceho o 12 mesiacov nad rámec zákonnej dvojročnej doby, počas ktorej možno vytknúť materiálové alebo výrobné vady u predávajúceho.

3.2 Predĺžená záruka vzniká prevzatím tovaru kupujúcim za predpokladu splnenia podmienky registrácie podľa čl. IV.

#### **IV. Registrácia**

4.1 Podmienkou vzniku predĺženej záruky je registrácia tovaru kupujúcim na <https://britax.babydirekt.eu/> najneskôr do 60 dní od prevzatia tovaru. Pri registrácii kupujúci uvedie: meno a priezvisko, e-mail, označenie predajcu, u ktorého tovar zakúpil, číslo a dátum dokladu o zakúpení (kópiu dokladu priloží), model tovaru a sériové číslo (ak je na tovare uvedený) a dátum prevzatia tovaru. Podmienkou vzniku predĺženej záruky je uvedenie úplných a pravdivých údajov pri registrácii.

4.2 Poskytovateľ záruky potvrdí kupujúcemu registráciu a zašle mu záručný list v textovej podobe na trvanlivom médiu (e-mailom), v slovenskom jazyku, obsahujúci náležitosti podľa § 502 ods. 3 a § 626 ods. 3 Občianskeho zákonníka. Ak poskytovateľ záruky nezašle potvrdenie do 7 dní, odporúčame kupujúcemu poskytovateľa záruky kontaktovať; nároky kupujúceho z riadne vykonanej registrácie tým nie sú dotknuté.

4.3 Osobné údaje poskytnuté pri registrácii spracúva poskytovateľ záruky ako prevádzkovateľ na účely vzniku, evidencie a plnenia predĺženej záruky (právny základ: plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 – GDPR). Podrobnosti sú uvedené v Zásadách spracúvania osobných údajov dostupných na [babydirekt.eu](https://babydirekt.eu). Registrácia nie je podmienená súhlasom so zasielaním obchodných oznámení.

#### **V. Čo predĺžená záruka kryje a čo je z nej vylúčené**

5.1 Predĺžená záruka kryje vady materiálu a výrobné vady tovaru, ktoré sa prejavia v záručnej dobe pri obvyklom užívaní tovaru v súlade s návodom na použitie.

5.2 Predĺžená záruka sa nevzťahuje najmä na:

- bežné opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním (napr. opotrebenie poťahov, pásov, čalúnenia);
- blednutie či zmenu odtieňa textílií a plastov spôsobené UV žiarením, potom, čistiacimi prostriedkami alebo iným vonkajším pôsobením;
- poškodenie vzniknuté nesprávnym užívaním, nesprávnou montážou či inštaláciou v rozpore s návodom, nesprávnou údržbou, praním poťahov v rozpore s pokynmi výrobcu, neodborným zásahom, úpravou tovaru alebo použitím neoriginálneho príslušenstva či náhradných dielov;
- poškodenie vzniknuté v dôsledku dopravnej nehody, pádu, nárazu či inej vonkajšej udalosti; kupujúceho upozorňujeme, že autosedačku, ktorá bola vo vozidle pri dopravnej nehode, je z bezpečnostných dôvodov nutné vyradiť z užívania, resp. postupovať podľa pokynov výrobcu, a to aj vtedy, ak nejaví známky poškodenia;
- mechanické poškodenie vzniknuté po prevzatí tovaru (roztrhnutie, prerezanie, prepálenie, poškodenie zvieratami a pod.);
- tovar používaný na podnikateľské účely, najmä v požičovniach alebo pri preprave osôb za odplatu; táto výluka sa nevzťahuje na bežné bezodplatné zapožičanie tovaru v rámci rodiny alebo medzi blízkymi osobami;

- tovar, z ktorého bolo odstránené, pozmenené alebo znečitateľnené sériové číslo či identifikačný štítok, ak ani na základe dokladu o zakúpení, registrácie alebo iných dostupných podkladov nemožno spoľahlivo overiť totožnosť tovaru a jeho zahrnutie do programu predĺženej záruky;
- 
- vady, pre ktoré bola pri kúpe dojednaná zľava z kúpnej ceny a na ktoré bol kupujúci upozornený;
- samostatne predávané príslušenstvo a spotrebné súčasti podľa čl. 2.1; poťah, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou dodanej autosedačky, je krytý v rozsahu väd materiálu a výrobných väd, nie opotrebenia a blednutia podľa predchádzajúcich bodov.

5.3 Vylúčenia podľa čl. 5.2 sa uplatnia iba pre predĺženú záruku; zákonné práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady voči predávajúcemu podľa čl. I sa posudzujú výhradne podľa zákona.

## **VI. Práva z predĺženej záruky a ich uplatnenie**

**6.1** Ak sa na tovare v dobe predĺženej záruky prejaví vada krytá touto zárukou, má kupujúci voči poskytovateľovi záruky právo na jej bezplatné odstránenie. Poskytovateľ záruky vadu odstráni podľa svojej voľby opravou tovaru alebo dodaním nového tovaru bez vady (prípadne výmenou vadnej súčasti); ak oprava ani výmena nie je možná (napr. z dôvodu ukončenia výroby modelu) alebo je spojená s neprimeranými nákladmi, je poskytovateľ záruky oprávnený dodať kupujúcemu porovnateľný tovar nástupníckeho modelu obdobných vlastností a hodnoty. Ak nie je možné ani to, poskytne poskytovateľ záruky kupujúcemu podľa voľby kupujúceho primeranú zľavu z kúpnej ceny doloženej dokladom o zakúpení alebo vráti takto doloženú kúpnu cenu proti vráteniu tovaru.

**6.2** Kupujúci uplatní predĺženú záruku najprv u predajcu, u ktorého tovar zakúpil, ak tento predajca prijíma uplatnenie predĺženej záruky. Predajca, ktorý prijíma uplatnenie predĺženej záruky, ho prijíma v mene a na účet poskytovateľa záruky a bez zbytočného odkladu ho poskytovateľovi záruky postúpi; uplatnenie u predajcu má rovnaké účinky ako uplatnenie u poskytovateľa záruky, a to k okamihu, keď bolo urobené u predajcu. Ak predajca neprijíma uplatnenie predĺženej záruky, kupujúci postupuje podľa čl. 6.3.

**6.3** Kupujúci je oprávnený uplatniť predĺženú záruku aj priamo u poskytovateľa záruky, a to e-mailom na [info@babydirekt.cz](mailto:info@babydirekt.cz) alebo písomne na adresu prevádzkarne Letiště Brno-Tuřany 949/5, 627 00 Brno-Tuřany, Česká republika. Priamo u poskytovateľa záruky kupujúci uplatní predĺženú záruku najmä vtedy, ak predajca neprijíma uplatnenie predĺženej záruky, neodstránil vytknutú vadu, ukončil činnosť alebo zanikol, alebo ak uplatnenie u predajcu nie je možné z iného dôvodu. Postup podľa čl. 6.2 nie je podmienkou vzniku, trvania ani uplatnenia predĺženej záruky.

**6.4** Zaviazaným z predĺženej záruky je vždy poskytovateľ záruky; predajcovi z predĺženej záruky nevzniká vlastný záväzok voči kupujúcemu a prípadné odmietnutie predajcu prijať uplatnenie nemá vplyv na trvanie a rozsah predĺženej záruky. Zákonné práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady voči predajcovi podľa čl. I tým nie sú dotknuté; ak kupujúci uplatní u predajcu práva zo zodpovednosti za vady, posudzujú sa výhradne podľa zákona.

**6.5** Pri uplatnení kupujúci opíše vadu, doloží doklad o zakúpení tovaru u predajcu a potvrdenie o registrácii podľa čl. 4.2 a poskytne poskytovateľovi záruky alebo predajcovi súčinnosť na preskúmanie tovaru. Na žiadosť poskytovateľa záruky alebo predajcu kupujúci vopred poskytne fotodokumentáciu vady; kupujúci odovzdá tovar kompletný a v stave spĺňajúcom základné hygienické štandardy a umožňujúcom jeho preskúmanie.

**6.6** Poskytovateľ záruky vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení záruky a uplatnenie vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia, ibaže sa s kupujúcim dohodne na dlhšej lehote. O vybavení a jeho spôsobe poskytovateľ záruky kupujúceho upovedomí a vydá mu o tom potvrdenie. Lehota na vybavenie neplynie počas omeškania kupujúceho s poskytnutím súčinnosti podľa čl. 6.5.

**6.7** Náklady na dopravu tovaru k poskytovateľovi záruky pri oprávnenom uplatnení predĺženej záruky nahradí poskytovateľ záruky kupujúcemu v účelne vynaloženej a preukázanej výške. Kupujúci pri žiadosti o náhradu doloží výšku vynaložených nákladov. Poskytovateľ záruky môže kupujúcemu ponúknuť zvoz tovaru na svoje náklady. Ak kupujúci uplatní predĺženú záruku u predajcu podľa čl. 6.2, nenesie náklady na dopravu tovaru medzi predajcom a poskytovateľom záruky. Zákonné práva kupujúceho na náhradu nákladov tým nie sú

dotknuté.

## **VII. Spoločné a záverečné ustanovenia**

7.1 Predĺžená záruka svedčí kupujúcemu spotrebiteľovi, ktorý tovar zakúpil u predajcu, a pri ďalšom predaji tovaru prechádza na nového vlastníka tovaru spolu s tovarom, ak nový vlastník preukáže pôvodné zakúpenie tovaru u predajcu a registráciu podľa čl. IV.

7.2 Poskytovateľ záruky je oprávnený program predĺženej záruky do budúcnosti ukončiť alebo zmeniť jeho podmienky; tým nie sú dotknuté predĺžené záruky vzniknuté pred ukončením či zmenou programu, ktoré sa riadia podmienkami účinnými ku dňu uzavretia kúpnej zmluvy s predajcom.

7.3 Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy s predajcom alebo ak dôjde k vráteniu kúpnej ceny za tovar, predĺžená záruka zaniká. V prípade výmeny tovaru za nový v rámci vybavenia reklamácie či záruky plyní predĺžená záruka aj naďalej od prevzatia pôvodného tovaru; nová záručná doba výmenou nezačína. Predĺžená záruka zaniká aj vrátením kúpnej ceny podľa čl. 6.1.

7.4 Práva a povinnosti neupravené týmito podmienkami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Kupujúci spotrebiteľ má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov; takýmto subjektom je najmä Slovenská obchodná inšpekcia ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)). Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.

7.5 Tieto podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich uverejnenia a účinnosť dňa **1. 10. 2026**. Vzťahujú sa na kúpne zmluvy uzavreté od 1. 10. 2026 (vrátane); rozhodujúcim okamihom je uzavretie kúpnej zmluvy s predajcom, nie prevzatie tovaru.

V Modřiciach dňa 1. 10. 2026

**BABY DIREKT s.r.o.**